

相談・通報/健康・安全相談窓口のご案内

個人情報など秘密は厳守されますので、安心してご連絡ください。詳しくは各窓口案内をご確認ください。

仕事や会社に関する相談・通報を受け付ける窓口

- 職場の人間関係の悩み
- 差別やいじめ、ハラスメント
- 法令違反や就業規則、社内規程に反する行為
- 労務管理、職場環境に関する問題等

相談・通報窓口

職場のこと

社外受付後、リスクマネジメント部担当者が対応

● 資生堂ホットライン

電話 【日本語対応】 0120-090-008 (社外受付)
【英語対応】 0120-377-447 (社外受付)

電話：月～金曜日 12:00～21:00
土・日・祝日 9:00～17:00
※12月29日～1月4日を除く

Web <https://www.dial-soudan.jp/et/shiseidogroup-rinri/>
ユーザーID : shiseido / パスワード : shiseido1872

封書 〒105-8310 東京都港区東新橋1-6-2 資生堂ホットライン 担当者宛



法令や社内諸規程違反等の通報を受け付ける窓口

【グローバル共通】

- HQ役員や各地域本社CEO等による不正行為

【監査委員会直通】

- HQ役員等による不正行為

相談・通報窓口

職場のこと

リスクマネジメント部担当者が対応

● 資生堂グローバルホットライン

受付窓口URL : <https://forms.office.com/r/iPs7iCiWXP>



● 資生堂グループ監査委員会通報窓口

受付窓口URL : <https://forms.office.com/r/8qpcginic6>



社員の健康・安全に関する相談を受け付ける社内窓口

- 心身の健康相談、けが
- 健康診断、ストレスチェック

健康/安全相談窓口

職場・プライベート

保健師・看護師・産業医が対応

● ウェルネスステーション

● 各工場の健康管理室

電話：原則 月～金曜日 9:00～17:00
(各地域の開所時間に準ず)

汐留 : HQ・HQ関係会社向け
03-6218-5372 hr.shiodomewellness@shiseido.com
GIC : GIC向け
045-222-1609 hr.gicwellness@shiseido.com
浜松町 : 東日本エリアのSJ・SJ関係会社向け
03-5402-4190 hr.hamamatsuchowellness@shiseido.com
大阪 : 西日本エリアのSJ・SJ関係会社向け
06-6205-6175 hr.osakawellness@shiseido.com



社員や家族の健康について相談を受け付ける社外窓口

- 社員と家族の心身の健康相談、医療機関情報提供
【相談ジャンル】 食事・医療・介護・育児・メンタル・禁煙等

健康相談窓口

職場・プライベート

委託先「ティーバック社」医療従事者が対応

● 資生堂健康サポートダイヤル24

0120-556-023

電話：24時間 年中無休



Information about Hotlines/Helplines & Health/Safety Consultation Counters

Please feel free to contact us, as your personal information will be kept strictly confidential. Please check the information on each counter for details.

Consultation or Whistleblowing desk for reporting work or company matters, etc.

- Interpersonal concerns in the workplace
- Discrimination, bullying, harassment
- Violation of laws, work regulations, or company rules
- Labor management, workplace environment, etc.

Contact point for reporting violations of laws or internal regulations

【Global point of contact】

- Misconduct by HQ executives, CEOs of each regional headquarters, etc.

【Direct point of contact for Audit Committee】

- Misconduct by HQ executives, etc.

An in-house contact point for consultation on employee health

- Mental and physical health consultation, absence from work, occupational accidents
- Health check, stress check

An external contact point for consultation on the health of employees and their families

- Mental and physical health consultation for you and your families, provision of medical institution information
- [Consultation genre] Food, medical care, nursing care, childcare, mental health, smoking cessation, etc.

Consultation or whistleblowing

About the workplace

After the external person in charge receives the reports, HQ Risk Management Dept. responds

● Shiseido Hotline

Tel: [Japanese] 0120-090-008
[English] 0120-377-447

Web: <https://www.dial-soudan.jp/ws/shiseidogroup-rinri/login?lang=en>
User ID: shiseido / Password: shiseido1872

Mail: 〒105-8310 1-6-2, Higashi-shimbashi, Minato-ku, Tokyo 105-8310 Shiseido Hotline

Monday to Friday: 12:00~21:00

Saturdays, Sundays, and holidays: 9:00~17:00
(Closed December 29 to January 4)



Consultation or whistleblowing

About the workplace

HQ Risk Management Dept. responds

● Shiseido Global Hotline

URL: <https://forms.office.com/r/IPs7iCiWXP>



The Audit Committee responds

● Shiseido Group Whistleblowing report to Audit Committee

URL: <https://forms.office.com/r/8qpcginic6>



Health Consultation Desk

Work & Private Life

Occupational health Nurses, and Occupational physician

● Shiodome Wellness Station

Tel : 03-6218-5372

Email : hr.shiodomewellness@shiseido.com

Tel: Mon.~Fri. 9:00~17:00
(According to the opening hours of each region)



Health Consultation Desk

Work & Private Life

Contractor "T-PEC CORPORATION" medical professionals respond

● Shiseido Health Support Dial 24 (Japanese only)

Tel: 24 hours a day, seven days a week

Tel : 0120-556-023

